



2014 - 2021

**RISULTATI RAGGIUNTI
DAL CONSIGLIO E DAI DELEGATI**

IL PATRIMONIO COMPLESSIVO

2014

Valore del patrimonio investito **1.959.956.280**
di cui 663 milioni concentrati
nella SICAV Adenium

Peso del patrimonio immobiliare sul totale: **55,7%**

2021

Valore del patrimonio investito **2.395.721.656**
al 31.12.2021

Peso del patrimonio immobiliare sul totale: **31,1%**

UNA CASSA CHE VALE DI PIÙ

Oltre **all'incremento** del **valore** del **patrimonio** pari a **oltre il 21%**, è stato drasticamente **ridotto il peso dei valori immobiliari**

GLI INVESTIMENTI MOBILIARI: LA GESTIONE

2014

Patrimonio mobiliare
**quasi interamente
affidato alla gestione
di una SICAV
lussemburghese**

2021

Patrimonio mobiliare
**affidato a partire dal 2015
a 5 gestori professionali**
(Banca Patrimoni Sella, Eurizon,
Allianz, Crèdit Suisse, Generali
Investimenti)

UNA CASSA PIÙ **TRASPARENTE**



La CNPR è la **prima Cassa** che ha assegnato il proprio patrimonio a **5 gestori** selezionati attraverso un bando europeo ad evidenza pubblica

GLI INVESTIMENTI MOBILIARI: IL RENDIMENTO

2014

Nel 2013 il rendimento lordo
mobiliare al **2,6%**

2021

**Rendimento lordo
mobiliare al 10%**

UNA CASSA PIÙ **PRODUTTIVA**



Da una situazione complessa a **una gestione chiara,
aperta, verificabile e vantaggiosa**

GLI IMMOBILI: LA GESTIONE

2014

Oltre il **60%** di immobili
di proprietà diretta **sfitti**

2021

La vacancy degli immobili è
ridotta al 34%

UNA CASSA PIÙ REDDITIZIA



La messa a rendita degli immobili di proprietà diretta
ha migliorato il rendimento del patrimonio

GLI IMMOBILI: IL RENDIMENTO

2014

Rendimento lordo
immobiliare 4,1%

2021

Rendimento lordo
immobiliare 4,5%

UNA CASSA PIÙ FRUTTUOSA

Una **gestione più efficiente**, una diversificazione e una valorizzazione degli strumenti della gestione immobiliare ha permesso un miglioramento dell'occupazione e della redditività del patrimonio immobiliare

GLI IMMOBILI: LA VALORIZZAZIONE

2014

Fondi immobiliari (Fondo Scoiattolo):
valorizzazione degli immobili
al di sopra dei valori di mercato,
vendite ferme (70 unità vendute)

2021

Miglioramento delle valutazioni
e incremento delle vendite
(413 unità vendute)

UNA CASSA PIÙ PROFICUA



La **svalutazione** delle quote del Fondo ha consentito di riportare **i valori degli immobili in linea con il mercato.**

L'acquisto del ramo d'azienda da parte di **Torre SGR** ha dato **dinamicità e progettualità** alla dismissione

I CREDITI VERSO GLI ISCRITTI

2014

Nessuna sistematica
gestione del credito

2021

L'ufficio recupero crediti, anche
attraverso il costante
aggiornamento delle banche dati,
**sollecita, gestisce, invita
e agisce per il recupero**

UNA CASSA PIÙ EFFICACE



- Oltre **200 milioni di crediti** in regolarizzazione
- Gestita e monitorata la **modalità di rateizzo fino a 96 mesi**
- **Aperte** oltre **8.500 rateazioni**
- **Revisione del sistema sanzionatorio** con riduzione del carico in caso di ravvedimento

- **Da marzo 2022: Condono previdenziale** (con abbattimento delle sanzioni e degli interessi)

IL BILANCIO E GLI EQUILIBRI

2014

Accantonamenti per rischi
e svalutazioni: **42 milioni.**

Risultato economico:
+ 75,4 milioni

2021

Accantonamenti per rischi
e svalutazioni: **336 milioni.**

Risultato economico:
+ 117,8 milioni

UNA CASSA PIÙ **EQUILIBRATA**

Prudenza e cautela nella determinazione dei risultati di esercizio evitano la proiezione di dati patrimoniali (bilancio tecnico) non attendibili e la esposizione di dati non stabili.

Inoltre i risultati di esercizio, nonostante gli accantonamenti, evidenziano un **andamento costante e soddisfacente**

LE SOLUZIONI ALLE CRITICITÀ RISCONTRATE

2014

Gli illeciti connessi alla gestione di Adenium Sicav hanno comportato **la sottrazione di 49 milioni di euro**

2021

Oltre il 75% delle somme sottratte è stato recuperato

UNA CASSA PIÙ **ATTENTA**

La gestione di giudizi internazionali (Lussemburgo, UK)
ha consentito di ottenere **risarcimenti e ristori**
in misura notevole.

**Quasi nulla è stato recuperato
dagli autori degli illeciti.**

LA STRUTTURA INTERNA DELLA CASSA: I DIPENDENTI

2014

84 a tempo indeterminato,
di cui **3** dirigenti

2021

77, di cui 8 a tempo
determinato e **1** dirigente

UNA CASSA PIÙ **EFFICIENTE**

Migliorata la **struttura** dei **costi fissi**
e resi **più flessibili i rapporti**
di lavoro dipendente.

LA STRUTTURA INTERNA DELLA CASSA: IL SISTEMA DI CONTROLLI INTERNI

2014

Nessuna struttura di
controllo formalizzata

2021

Internal Auditing,
funzione Compliance,
Risk Management

UNA CASSA PIÙ **SICURA**

Con l'istituzione di **organismi di controllo interno** e la formalizzazione delle procedure il sistema previene ed evita il rischio di **illeciti, errori** e operazioni fuori procedura.

LA STRUTTURA INTERNA DELLA CASSA: IL RAFFORZAMENTO DEL CALL CENTER

2014

**70% di chiamate
senza risposta**

2021

**4% di chiamate
senza risposta**

UNA CASSA PIÙ **PRESENTE**



Incremento delle risorse interne dedicate a risposta e interazione con gli associati.

Solo nel 2021, **32.668 richieste telefoniche** di cui **96% risposte.**

**COSA
ABBIAMO FATTO
IN PIÙ NEL 2021**



1.823 iscritti ricontattati a seguito di segnalazione

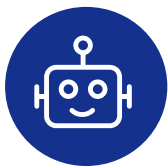


25.599 PEC inviate agli associati



2.317 telefonate di sollecito agli associati morosi

NEL 2021



34.994 interazioni con l'Assistente virtuale



Realizzati **32** "CNPR Forum"



238 pillole di aggiornamento professionale
("Qualche minuto con...")

NEL 2021



Emergenza COVID

- **Indennità giornaliera** agli iscritti **in quarantena**: oltre 180 iscritti assistiti con indennità di 50 euro/giorno
- Riconoscimento di indennità per **inabilità temporanea** al lavoro
- **Consulenza medico-specialistica** a distanza gratuita
- Anticipazione del **reddito di ultima istanza**

NEL 2021



153 riunioni degli organi istituzionali
(Commissioni consiliari, CdA e Comitati dei Delegati)



611 delibere di CdA e **199** delibere del Presidente



540 richieste di interventi assistenziali
(sostegno agli studi, inabilità temporanea, assegno di sostegno, indennità di maternità, assistenza domiciliare, prestiti d'onore, interventi in caso di decesso)

NEL 2021

UN SISTEMA DI WELFARE MODERNO: IL NUOVO REGOLAMENTO



Contributo in conto interessi **sui finanziamenti** contratti dagli **iscritti**



Estensione dell'**assegno per i figli disabili** anche alla maggiore età



Istituzione del **rimborso spese**
per **assistenza domiciliare**



Creazione di **un sostegno** agli studi
per gli **orfani di iscritti**



Approvazione dell'**assegno di sostegno**
agli **iscritti in stato di indigenza** con
figli minori a carico



Istituzione della **indennità per
inabilità temporanea al lavoro**



Creazione di un servizio di **consulenza
specialistica per la pianificazione
previdenziale per gli iscritti**



**UNA CASSA CHE
MIGLIORA GIORNO DOPO GIORNO**
